

INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE ISAACS DE CALI: SEDE INEM
COMPETENCIAS CIUDADANAS: ESTRATEGIAS DE AULA E INSTITUCIONALES
GUÍA PARA EL PROFESOR

Preparó: EMILIO REYES PORRAS

AULAS EN PAZ¹

1. ¿Qué son?

Hacen referencia al salón de clase como un espacio seguro en donde los estudiantes no sólo pueden llevar a cabo su proceso de aprendizaje sino también desarrollarse plenamente con un alto grado de bienestar.

Un espacio seguro es aquel que brinda confianza para que todos sus miembros se expresen con libertad y expresen sin temor diferentes posibilidades de pensamiento y de acción.

Un aula en paz es aquella en que los profesores y los alumnos aprecian las características propias de cada uno, favorecen su desarrollo y autonomía, se tratan con respeto, sienten que se atiende a sus necesidades e intereses, construyen y respetan las normas, manejan de manera constructiva los conflictos, expresan sus emociones, se comunican de manera abierta y efectiva, y cooperan mutuamente para el logro de sus metas.

2. ¿Por qué desarrollan competencias ciudadanas?

Las aulas en paz contribuyen a que el salón se constituya en un ambiente agradable tanto para los alumnos como para el profesor. Esto permite que se pongan en práctica una serie de habilidades fundamentales para la consecución y mantenimiento de la paz (empatía, reconocimiento de las emociones, regulación emocional, meta cognición, juicio crítico, toma de perspectiva, escucha activa entre otras).

Se requiere de contextos en los que los estudiantes tengan la oportunidad de buscar la solución de sus problemas, participar en el establecimiento de acuerdos y toma de decisiones que favorezcan la convivencia.

3. ¿En qué principios pedagógicos se basan?

Parten de la idea de que los estudiantes logran mejores aprendizajes cuando tienen la oportunidad de practicar lo que están aprendiendo (cómo actuar competentemente en entornos sociales) y lo hacen en contextos reales, con propósitos reales.

4. ¿Cómo construir aulas en paz?

Un aula en paz se construye día a día con el ejemplo del maestro y la participación de todos los miembros del salón. Veamos algunos de los componentes que se pueden implementar para construir un aula en paz:

4.1. Relaciones de cuidado.

El cuidado nace de la necesidad que tenemos del apoyo de otros para hacer frente a los retos y demandas que necesitamos a lo largo de la vida. Un aula en paz que se caracteriza por relaciones de cuidado, cada uno es importante, valorado y apreciado como persona con sus características propias. Cada quien forma parte de una comunidad con sentido de pertenencia, donde hay respeto mutuo y es responsable de sus acciones en donde es posible cooperar y compartir.

¹ DAZA MANCERA Berta Cecilia, VEGA CHAPARRO Laura María. Aulas en Paz. Competencias Ciudadanas, de los Estándares al Aula. Ministerio de Educación Nacional, Universidad de los Andes. 2004, páginas 29-40.

Para desarrollar en el aula un sentido de comunidad y de pertenencia el profesor debe:

- Crear espacios al principio del curso para que los alumnos se conozcan.
- Dar oportunidad a todos de colaborar con actividades de la clase.
- Definir, algunas veces, metas del grupo en lugar de metas individuales (ver Aprendizaje Cooperativo).
- Señalar abiertamente las contribuciones de cada uno a las relaciones armoniosas.
- Abrir espacios de cierre de actividades en los que los estudiantes puedan expresar sus ideas y sentimientos, tanto sobre el tema académico tratado, como sobre la forma de trabajar.

Para promover relaciones respetuosas dentro del aula se recomienda:

- Analizar con el grupo qué significa respetar, qué es para cada uno ser respetado.
- Establecer a través de discusiones breves acuerdos y normas específicas sobre el respeto hacia los demás. Por ejemplo, llegar a tiempo a clase, escuchar a quien habla, no interrumpir, aceptar los errores, etc.
- Reflexionar sobre el respeto hacia personas de diferentes culturas, grupos étnicos, edades, géneros, etc.
- Definir normas claras sobre el trato entre los estudiantes, y entre los estudiantes y los profesores.

4.2. Disciplina positiva.

Crear un ambiente en el que los profesores en lugar de castigar, entender las motivaciones que hay detrás del comportamiento de los estudiantes, para encontrar soluciones que les permitan involucrarse en la solución de sus problemas. Aquí se debe enfocar en el desarrollo de competencias como la empatía, la autorregulación emocional, el pensamiento crítico, la toma de perspectiva y la generación de opciones, entre otras.

Algunas estrategias de trabajo en el aula:

4.2.1. Reuniones de clase.

Son un espacio formal dentro del desarrollo regular de las clases, en donde el grupo, docentes y estudiantes, resuelve diferentes situaciones que son importantes para todos. Los temas que se discuten son escogidos por estudiantes y profesores; puede asignarse un cuaderno al que todos tengan acceso en donde se anoten las preocupaciones que se quieran conversar en la próxima reunión de clase.

Para que las reuniones de clase sean productivas:

- Deben realizarse regularmente.
- Organizar las sillas en círculo.
- Centrarse en la búsqueda de soluciones y no en la búsqueda de culpables, es decir, que la dinámica no se regule con base en castigos o en el control del profesor.
- Rotar un objeto durante la discusión. La persona que tiene el objeto tiene el turno para hablar y si no lo desea, puede pasar nuevamente el objeto sin decir nada. Esta estrategia facilita el que hable solamente la persona que tiene el objeto.
- Centrar la responsabilidad en los estudiantes. Es importante que la persona que propuso el tema o la persona que está involucrada en el problema que se discute tenga la oportunidad de manifestar su opinión en relación con la solución que proponga el grupo.
- Tener paciencia mientras el docente y los estudiantes se familiarizan con la dinámica de las reuniones de clase.

Veamos un ejemplo de estructura de reunión de clase:

- Iniciar con felicitaciones y reconocimientos. Es decir, comenzar con algo positivo y reconocer lo que otros han hecho en beneficio del grupo o de alguna persona en especial. Es también la oportunidad para señalar aquellas cosas que apreciamos de los otros.
- Continuar con algunos comentarios sobre cómo van los acuerdos a los que se llegaron en reuniones anteriores.
- Organizar los puntos de la agenda. Es la parte central de la reunión. Aquí se discute sobre los problemas o inquietudes que el grupo ha plasmado en la agenda.
- Planes futuros. En esta parte final se discute y se llega a acuerdos sobre los proyectos que el grupo está desarrollando, por ejemplo una fiesta, una rifa, un bazar, etc. Ver Guía sobre metodología de proyectos.

4.2.2. Fortalecimiento de las competencias comunicativas.

La disciplina positiva busca desarrollar y ejercitar las competencias comunicativas. Para ello se debe promover: la escucha activa, el respeto por el turno, la asertividad, etc. Se deben tener en cuenta las premisas siguientes:

- “Estamos buscando soluciones, no un culpable”.
- “Estamos aquí para ayudarnos mutuamente, no para ofendernos mutuamente”.
- “Aquí se practica el respeto mutuo”.

Estas competencias se pueden desarrollar de manera integrada al área académica que el docente practica.

4.2.3. La búsqueda de soluciones en vez de la búsqueda de castigos.

Las soluciones que se propongan deben ser respetuosas, razonables, relacionadas y reveladas.

- Respetuosas: Las soluciones que se plantean respetan la dignidad de todas las personas involucradas.
- Razonables: La solución planteada debe estar al alcance de las personas involucradas, y debe estar relacionada con una sanción razonable y, en el mejor de los casos, acordada entre todos.
- Relacionadas: Las soluciones que se plantean deben estar relacionadas con el problema que se desea resolver.
- Reveladas: Las soluciones que se plantean deben ser explicadas de antemano a las personas interesadas.

4.2.4. La resolución de problemas.

Se sugieren cuatro pasos para la resolución eficaz de problemas.

- 1^o Dar un paso atrás en la situación. La idea es no reaccionar inmediatamente ante el conflicto, sino tomarse un tiempo para tranquilizarse antes de hacer o decir algo.
- 2^o Discutir con las personas involucradas. En este paso es fundamental recordar las premisas que se plantearon para fortalecer las habilidades de comunicación. Aquí es importante identificar las emociones propias, las emociones de los demás, identificar cómo cada parte pudo haber contribuido al problema (en vez de ponerse a discutir sobre quién es el culpable o quién empezó) y plantear alternativas de solución. Aquí se ponen en práctica las competencias emocionales (autorregulación emocional, empatía) y las competencias cognitivas (reconocimiento de consecuencias, generación de opciones).
- 3^o Llegar a un acuerdo en donde todos logren ganar con la solución que se plante. Si encontrar alternativas que resulten beneficiosas para todos es muy difícil, puede llevarse a cabo una lluvia de ideas para que al momento de decidir haya muchas posibilidades de las cuales escoger.
- 4^o Buscar la ayuda de otras personas que ofrezcan nuevas alternativas de solución para resolver el problema.

4.3. Manejo de conflictos.

El aula es un escenario en el que espontáneamente se presentan conflictos entre los estudiantes, como entre los estudiantes y el docente. Estos conflictos son una excelente oportunidad para desarrollar la formación ciudadana que no puede desperdiciarse. No se trata de eliminar los conflictos sino aprender a manejarlos de manera constructiva, es decir, sin violencia y buscando el beneficio de todos quienes estén involucrados. Veamos algunos conceptos y habilidades que hacen parte de los programas de mediación que permiten ir desarrollando en los estudiantes hábitos constructivos en el manejo de los conflictos que a diario se presentan entre ellos:

- Reconocer los conflictos como algo natural que hace parte de la vida de las personas y que es posible manejarlos de manera no violenta buscando que todos se sientan satisfechos. Los estudiantes podrán aprender que no siempre es posible hacer lo que uno quiere o conseguirlo de la manera en que uno quiere y que es posible llegar a acuerdos en que todos ganan.
- Comprender la importancia de la comunicación en el manejo constructivo de conflictos, en especial de las técnicas de escucha activa y de la asertividad. La escucha activa se refiere a todas las actividades que hacen posible comprender

el punto de vista, los sentimientos, intereses y necesidades de los otros. Entre estas habilidades están el parafraseo (expresar con mis propias palabras las ideas de los otros con el fin de asegurar que estoy entendiendo su punto de vista), la clarificación (hacer preguntas encaminadas a precisar alguna idea), el resumen (sintetizar los aspectos analizados), la reflexión (expresarle a otra persona mi percepción sobre cómo se está sintiendo; por ejemplo, "me parece que esta situación te da mucha rabia"). La asertividad consiste en la habilidad de expresar el punto de vista propio a la persona apropiada, sin atacarla y haciendo referencia a las necesidades e intereses personales. Por ejemplo, "me da rabia que me cojas mis lápices sin preguntarme, porque cuando los quiero usar no sé dónde encontrarlos".

- Comprender el papel de las emociones en los conflictos, especialmente la rabia, y aprender a manejarla de manera constructiva, es decir, sin hacer daño a los otros y/o a uno mismo.
- Reflexionar sobre cómo se sienten los demás como consecuencia de las acciones propias y qué puede hacer uno para reparar el daño que causó.
- Desarrollar habilidades para buscar todas las alternativas posibles para solucionar un conflicto, evaluar las consecuencias de esas alternativas y llegar a acuerdos.

4.4. Prevención del matoneo escolar.

Son las situaciones en que un niño o niña es víctima de agresión repetida por parte de otro y no está en capacidad de defenderse solo. Se conoce como acoso, intimidación. Como resultado se generan dificultades psicológicas severas a corto y largo plazo, especialmente en la víctima, pero también en el agresor y en los espectadores. Estas situaciones por lo general ocurren a espaldas de los profesores y por ello es difícil detectarlas. Es conveniente intervenir con el fin de evitarlo, por lo que se hace necesario que participe toda la comunidad educativa. Algunas ideas para contrarrestar el matoneo:

- Hacerlo visible: mostrar ante el grupo qué es el matoneo y su condición de abuso de poder.
- Promover la reflexión ética sobre el tema en aspectos como el por qué no es correcto abusar de los demás, qué deben hacer los observadores o si debe haber consecuencias para los "matoneadores"². Aquí puede ser útil la metodología sobre los dilemas morales, con un caso real.
- Llegar a acuerdos con el grupo acerca de las reglas sobre el matoneo y las consecuencias para los "matoneadores".
- Animar a los espectadores para que denuncien, rechacen y actúen con asertividad para detener el matoneo a su alrededor.
- Expresar un rechazo abierto al matoneo, precisar quiénes pueden dar apoyo a las víctimas y a los agresores, y cuáles son los mecanismos escolares que se pueden utilizar para enfrentar el problema.

4.5. El maestro como modelo y guía.

Podemos comparar el aula o el espacio de la clase con una mini sociedad en la que se busca regular los para el beneficio de todos, con la participación de cada uno y en el marco de los derechos fundamentales. En este contexto el papel del maestro es fundamental: tiene la doble tarea de dar ejemplo y de dirigir las acciones que conduzcan a que los estudiantes establezcan relaciones armoniosas tendientes al bienestar individual y del grupo, a promover la participación de los alumnos en la toma de decisiones y solución de problemas, a reconocer la individualidad, y a respetar y valorar las diferencias. No puede ser posible, por ejemplo, que el maestro censure y descalifique la llegada de sus alumnos tarde a clase, si el maestro no cumple con este propósito. En cualquiera de las dos situaciones, tanto el profesor como el alumno deben dar las explicaciones y justificaciones respectivas.

Al presentar los resultados de las evaluaciones o dar retroalimentación a los estudiantes, se debe tener en cuenta los aspectos positivos observados; en los casos en que es necesario resaltar errores o fallas evidentes en la evaluación es muy provechoso mostrar estos resultados como aspectos que pueden ser mejorados. Hay que evitar sermonear a los estudiantes cuando el desempeño no es el adecuado; es más constructivo y útil para el proceso del estudiante, y para la construcción de un buen ambiente de convivencia, preguntarle qué sucedió, qué piensa sobre eso, como se siente al

² Se está legislando en el congreso sobre este tema.

respecto, qué aprendió de la experiencia, qué piensa hacer para solucionar el problema y cómo cree que el docente puede contribuir para solucionar el problema.

5. ¿Qué ventajas, riesgos y limitaciones tienen las aulas en paz?

5.1. Ventajas.

- Favorece el fortalecimiento y el desarrollo positivo de relaciones interpersonales.
- Genera un espacio adecuado para el aprendizaje académico.
- Se promueve y mantiene un espacio en donde el ejercicio de las competencias ciudadanas son parte del día a día y se vuelven naturales en el comportamiento de todos los miembros del aula.
- Probablemente estos comportamientos trasciendan el aula de clase y generan cambios en otros contextos (familia, comunidad).

5.2. Riesgos.

- Puede ocurrir que en algunos momentos el aula de clase se salga de las manos, especialmente cuando se está iniciando en esta nueva estrategia o cuando se hace un manejo inadecuado de la participación del grupo. Se recomienda iniciar con este proceso lentamente, introduciendo elementos que mejoren el ambiente de la clase. Por ejemplo, iniciar con actividades para fortalecer la identidad y el sentido de pertenencia, para luego continuar con la instauración de las reuniones de clase.
- Dificultad para regular la disciplina. Ocurre generalmente porque las reglas de juego y las consecuencias de no seguirlas están claras, cuando las reglas son ambiguas o cuando hay poca consistencia en el cumplimiento de éstas o de las sanciones. Es decir, para lograr un buen ambiente dentro del salón se necesita claridad y compromiso por parte de todos en el cumplimiento de las normas y acuerdos. Se recomienda, por lo tanto, que los acuerdos y sanciones sean el resultado de un consenso, garantizando que todos están de acuerdo con las mismas.
- Se puede presentar un descuido de la parte académica. Se debe ir desarrollando paulatinamente actividades puntuales que vayan facilitando de una manera progresiva actividades más complejas.

5.3. Limitaciones.

- Un ambiente de aulas en paz, si bien contribuye al buen funcionamiento de la clase y al desarrollo de las competencias ciudadanas, no soluciona los problemas de contextos más amplios como la institución o la comunidad. En este caso, es conveniente implementar proyectos de mayor alcance como un servicio social para ampliar los espacios de trabajo.
- El tiempo. No es posible utilizar en todo momento las estrategias aquí sugeridas. Recomendable dar prioridad a aquellas situaciones de mayor relevancia.
- Grupos muy grandes. Esto no significa que no pueda trabajarse por un aula en paz, sino que se requieren más habilidades y tiempo para lograr acuerdos, reajustar las normas, solucionar conflictos y realizar las evaluaciones.