

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE ISAACS DE CALI: SEDE INEM**  
**COMPETENCIAS CIUDADANAS: ESTRATEGIAS DE AULA E INSTITUCIONALES**  
**GUÍA PARA EL PROFESOR**

Preparó: EMILIO REYES PORRAS

**APRENDIZAJE A TRAVÉS DEL SERVICIO<sup>1</sup>**

Lectura:

*Esto sucede en una comunidad rural de uno de los departamentos más pobres de Colombia. Hace años ellos cultivaban los alimentos que comían. Con el tiempo se perdieron estas costumbres y se volvieron dependientes de los productos importados. Una región con un alto potencial para el cultivo y su población con problemas de hambre. La directora del colegio de esta comunidad decide que las clases tengan una aplicación práctica. Empieza a recuperar los saberes tradicionales y los estudiantes complementan el trabajo de sus clases con la actividad de siembra. Adecuan y administran el terreno donde hoy crecen piña, plátano, yuca, árboles frutales y maderables, y una huerta. En la interacción con la comunidad han logrado generar alimentos sanos para todos y contribuir en la solución del problema. Están sirviendo a su comunidad y con esto han profundizado su aprendizaje en ciencias naturales, ciencias sociales y en matemáticas. Aunque ellos no lo llamen así, están usando Aprendizaje Basado en el Servicio.*

**1. ¿Qué es el aprendizaje a través del servicio?**

Aprendizaje a través del Servicio (AS) es un término con el cual se identifica un conjunto de prácticas pedagógicas que intentan conectar experiencias de servicio a esferas específicas del conocimiento, con el doble propósito de hacer uso de ese conocimiento y de desarrollar habilidades ciudadanas que soporten la participación activa en los procesos democráticos. También se define como un método bajo el cual los estudiantes aprenden y se desarrollan a través de oportunidades deliberadas y organizadas de servicio. Éstas se llevan a cabo en una comunidad y satisfacen necesidades de la misma y son coordinadas con una institución educativa y con la comunidad. Así, se logra desarrollar la responsabilidad cívica, integrar el servicio al currículo académico de los estudiantes involucrados y generar reflexión sobre la experiencia del servicio.

El AS busca involucrar a los individuos en actividades que combinan servicio comunitario y aprendizaje académico. Los programas de AS están incorporados a cursos formales, por tanto, las actividades de servicio son basadas habitualmente en conceptos particulares que están siendo desarrollados.

Para que el AS sea efectivo debe:

- Realizarse en espacios comunitarios que provean situaciones para un verdadero aprendizaje productivo de los estudiantes, así como generar recursos útiles para la comunidad.
- Ser aplicable, es decir, que los estudiantes puedan vincular lo que están haciendo en la clase con la experiencia en la comunidad y viceversa.
- Tener espacios para la reflexión. La cantidad y calidad de la misma aparece relacionada de manera consistente con: mejor comprensión y aplicación del tema, mayor conocimiento de las organizaciones sociales, desarrollo de habilidades de resolución y análisis de problemas, y un mejor uso del conocimiento en el análisis de un problema.
- Tomar en cuenta la voz de la comunidad y de los actores involucrados en el problema.

**2. ¿Por qué el aprendizaje a través del servicio desarrolla competencias ciudadanas?**

---

<sup>1</sup> TRUJILLO CÁRDENAS Diana. Aprendizaje a través del servicio. Competencias Ciudadanas, de los Estándares al Aula. Ministerio de Educación Nacional, Universidad de los Andes. 2004, páginas 75-81.

Diferentes investigaciones han mostrado el impacto del AS en el desarrollo de múltiples competencias ciudadanas. Los estudiantes logran mayor aceptación y sentido de la responsabilidad, dan más importancia a valores orientados al bien común y desarrollan mayor sensibilidad y conciencia frente a los aspectos éticos en una situación, así como más voluntad para involucrarse en la solución de problemas.

Por otro lado, el AS puede promover la formación de la identidad y el desarrollo de habilidades de cooperación, comunicación, autoconfianza y empatía. También, desarrollar el sentido de auto eficacia, mayor control emocional, actitud crítica, aceptación de la diversidad, mayor conocimiento de la comunidad y la forma como esta funciona.

De particular interés son los resultados de programas de AS cuando quienes los realizan pertenecen a poblaciones vulnerables. Estas poblaciones, que tradicionalmente han sido tratadas como “beneficiarias” de los programas, cuando trabajan en programas de AS se convierten en proveedores activos, dejando atrás el rol tradicional de beneficiarios pasivos. También se ha encontrado que el AS puede ser una metodología alternativa muy efectiva cuando se trata de crear aulas incluyentes, gracias a su flexibilidad y al foco en experimentar con situaciones de la vida real<sup>41</sup>. Un ejemplo de esto son las aulas en las cuales participan niños o jóvenes con algún tipo de discapacidad. Estas personas, al participar en un proyecto en el cual ellos son los que deben proveer soluciones y servicio a otras poblaciones en necesidad, pueden adquirir un tipo especial de empoderamiento de sumo valor.

Adicionalmente, las experiencias en problemas cotidianos y situaciones de la vida real hacen que la integración con los demás estudiantes del curso sea más fácil y natural.

### **3. ¿En qué principios pedagógicos se basa el aprendizaje a través del servicio?**

Algunos principios pedagógicos para una buena práctica del AS son los siguientes:

- Asignar créditos académicos por el aprendizaje, no por el servicio o por su calidad. El estudiante que demuestra aprendizaje académico y ciudadano es el que obtiene créditos.
- Mantener el rigor académico del curso.
- Establecer objetivos de aprendizaje antes de la experiencia de servicio y hacerlos explícitos a los estudiantes.
- Definir criterios claros para seleccionar los lugares en los que se presta el servicio. Estos criterios estarán dados por las necesidades del curso y sus objetivos de aprendizaje.
- Proveer estrategias de aprendizaje adecuadas tanto para lograr los objetivos de aprendizaje como para promover el aprendizaje comunitario. Es decir, las actividades en el aula y fuera de ésta deben estar interrelacionadas. La clase y el servicio deben complementarse mutuamente.
- Preparar y apoyar a los estudiantes para aprender de la comunidad.
- Minimizar la distinción entre el rol de aprendizaje que da la experiencia con la comunidad y el rol de aprendizaje del aula.
- Evitar el rol tradicional del maestro para que sea consistente con un rol activo de los aprendices.
- Estar preparado para variaciones y en alguna medida para obtener resultados de aprendizaje no buscados.
- Diseñar normas y estrategias de aprendizaje que además del aprendizaje académico promuevan el de la ciudadanía.
- Generar una reflexión intencional estructurada que acompañe la experiencia de AS. De lo contrario no hay garantía de que un participante logre el desarrollo individual. También se corre el riesgo con una experiencia desinformada de AS de dificultar el progreso de los estudiantes dado que éstos pueden terminar culpando a los integrantes de la comunidad por sus problemas.

### **4. ¿Cómo se desarrolla el aprendizaje a través del servicio?**

Un curso basado en AS debería:

- Incluir el servicio como una meta expresa en el programa.
- Describir claramente cómo la experiencia de servicio será medida, qué se evaluará y quién lo evaluará.
- Describir la naturaleza del lugar donde se prestará el servicio así como del proyecto y su articulación con los contenidos del curso.
- Especificar los roles y responsabilidades de los estudiantes y de la organización.
- Definir las necesidades que el lugar donde se presta el servicio y el proyecto satisface en relación con el curso.
- Especificar cómo se espera que los estudiantes demuestren qué han aprendido en el servicio.
- Incluir una descripción del proceso reflexivo que seguirán los estudiantes (lectura, discusión, escritura o una combinación).
- Incluir una descripción de las expectativas de divulgación pública del trabajo de los estudiantes.

#### **4.1. Variantes o Modelos de AS**

*AS Puro:* Son los cursos en los cuales la idea intelectual central es el servicio a las comunidades. No están anclados en una disciplina tradicional sino que envían a los estudiantes a la comunidad para servir. Buena parte de las actividades de servicio social que se realizan en las instituciones educativas son un ejemplo de este tipo de AS. Los estudiantes cumplen unas horas en las cuales hacen alfabetización, actividades de policía cívica, etc., pero éstas no están directamente relacionadas con ningún contenido académico.

*AS basado en una disciplina:* Se espera que los estudiantes tengan presencia en la comunidad y reflexionen sobre sus experiencias con cierta regularidad usando los contenidos del curso como base para el análisis y la comprensión. Una clase de ciencias naturales puede enriquecerse con un proyecto en la comunidad en el cual se trabaje un tema relacionado con el medio ambiente. Por ejemplo, en el Colegio Agroambiental Ecológico Luis Lozano Scipión de Condoto en el Chocó, los estudiantes participan en la creación de un estanque para la siembra de cachamas. Ellos limpian el estanque y hacen seguimiento a la condición del agua hasta que ésta se encuentra lista para la siembra de los peces. Los mismos estudiantes realizan la siembra y más adelante la pesca de las cachamas. Participan en la comercialización, satisfaciendo la necesidad de sostenibilidad alimentaria del municipio. La clase de ciencias naturales, provee el soporte académico necesario para que los estudiantes tengan idea de cómo hacer las actividades y, a la vez, la experiencia de los estudiantes hace que las actividades académicas sean más significativas.

*AS basado en problemas (PBSL):* Los estudiantes, de manera individual o en grupo, se relacionan con la comunidad en un rol parecido al de un "consultor" que trabaja para un "cliente". Se trabaja con los miembros de una comunidad para entender un problema o necesidad específica de ésta. Por ejemplo, un grupo comunitario que necesita divulgar su trabajo. Los estudiantes pueden identificar distintas propuestas para hacerlo. Entre otras, diseñar volantes para distribuir, identificar los lugares y las formas de hacer la divulgación, apoyar el desarrollo de la misma e, incluso, donde haya los recursos disponibles para hacerlo, diseñar una página electrónica para publicar en Internet. Este modelo asume que los estudiantes poseen algún nivel de conocimiento que podrán usar para hacer recomendaciones o proponer soluciones al problema.

*Cursos integradores:* Son cursos ofrecidos en los últimos años de la experiencia educativa, que tienen como objetivo que el estudiante explore un nuevo tópico o realice una síntesis de la disciplina que estudia. Estos cursos son una forma de ayudar a los estudiantes en la transición de la teoría a la práctica. En la experiencia que se mencionó antes en el Chocó, los estudiantes con el proyecto de las cachamas también están integrando conocimientos de matemáticas, capacidades emprendedoras, habilidades de venta, conocimientos básicos de microempresa, recuperación de saberes tradicionales para el desarrollo de la actividad pecuaria, etc.

*Internados o prácticas:* Tienen una mayor intensidad horaria que los otros cursos (entre 10 y 20 horas a la semana en el entorno comunitario). El estudiante debe producir un trabajo que sea de valor para la comunidad. A diferencia de las prácticas en cursos tradicionales, las que están orientadas por AS ofrecen oportunidades de manera regular y continua para que los estudiantes analicen sus nuevas experiencias usando teorías disciplinares. Las oportunidades de reflexión pueden darse en pequeños grupos o en entrevistas con los profesores, o incluso de forma electrónica con un profesor dando retroalimentación al estudiante. Adicionalmente tienen un foco en la reciprocidad: la comunidad y el estudiante deben beneficiarse igual de la experiencia.

#### **4.2. ¿Cómo se diseña un curso basado en AS?**

En la descripción anterior el lector se ha ido haciendo una idea de las cosas que debería incluir un curso basado en una estrategia de aprendizaje a través del servicio. Aunque ésta es una estrategia que por las distintas exigencias que conlleva es recomendable para los últimos cursos de secundaria, es posible trabajarla con adaptaciones también en los cursos de primaria. Lo importante es que el docente tenga claridad en la manera como en la interacción con la comunidad, el trabajo en el aula y el proceso reflexivo del estudiante se van a lograr los objetivos de aprendizaje de los lineamientos curriculares que tiene su asignatura.

Diseñar un curso basado en AS implica una buena planeación, la cual se hará evidente cuando las actividades de servicio hagan parte integral del programa. También es vital que estas actividades estén bien estructuradas, lo cual incluye definir el tipo de actividad que mejor sirva a los objetivos pedagógicos del curso, la variante de AS que se quiera usar y todo el trabajo logístico para acordar con la comunidad o la organización comunitaria el desarrollo de las actividades. Se debe proveer a cada participante, ojalá por escrito, su rol y sus responsabilidades. Hacer explícitos los acuerdos y las reglas que guiarán la interacción, así como poner en evidencia cuáles son los resultados esperados para cada uno. Es importante tener cuidado en que la actividad de servicio sea benéfica para todas las partes.

Por otro lado, se deben diseñar y explicitar los mecanismos por los cuales el estudiante va a ligar su experiencia de servicio con los contenidos del curso y va a reflexionar sobre la experiencia misma. Esto incluye también la frecuencia con la que se usarán los mecanismos y cómo serán evaluados.

Por último, debe preverse si el trabajo será presentado a un público más amplio que el de los actores involucrados y las implicaciones que esto pueda tener.

#### **5. ¿Qué ventajas, riesgos y limitaciones tiene el aprendizaje a través del servicio?**

##### *Ventajas*

AS es una metodología de aprendizaje activo consistente con el ideal de ciudadano que promueven las competencias ciudadanas. Los estudiantes se involucran con la realidad de su comunidad y hacen útil su aprendizaje. También obtienen múltiples aprendizajes académicos y de habilidades ciudadanas con la experiencia.

Estas actividades dejan una marca en la vida del estudiante que es más difícil de lograr con actividades limitadas al aula. Es probable que los resultados que se logran en el aprendizaje de los estudiantes en términos de habilidades ciudadanas sean de largo plazo, ya que algunos estudiantes pueden comprometerse con la organización o con la comunidad más allá del trabajo del curso.

La institución escolar amplía su red de contactos y se vuelve un actor importante en el desarrollo de la comunidad en la cual está inmersa. Esta metodología facilita el acercamiento y organiza el trabajo con la

comunidad. En nuestro país, donde existen zonas muy deprimidas, las instituciones educativas son, por lo general, un oasis en términos de recursos y capacidad, incluso aquellas que no tienen condiciones óptimas en términos de personal e infraestructura. El AS es una forma concreta para que estas instituciones se conviertan en polos de desarrollo de sus comunidades. De esta forma, la inversión de recursos que se hace en la institución educativa se vuelve mucho más eficiente, pues en un escenario positivo de desarrollo de actividades de servicio con las que la organización y la comunidad reciben grandes beneficios. De esta manera, la escuela es capaz de generar un impacto positivo adicional para las comunidades en las cuales está inmersa.

Por último, con AS es posible integrar en un proyecto varias disciplinas, permitiendo que el estudiante perciba las conexiones entre las áreas en su proceso de aprendizaje.

### *Riesgos:*

Los principales riesgos del AS están relacionados con descuidar el rigor académico de los cursos, o realizar actividades de servicio que no estén conectadas directamente o que no sean efectivas en términos del aprendizaje de las competencias del área.

Una situación que puede ocurrir aún si el docente tiene muy bien estructurado el programa de AS es que el estudiante no tenga buen desempeño. Esta situación puede ocasionar inconvenientes serios para la comunidad que espera lograr resultados y comprometer el nombre de la institución educativa. Asimismo, es necesario cuidar las expectativas de la comunidad pues pueden surgir frustraciones. También es posible que el reto que se le plantee al estudiante desborde su capacidad, haciendo que éste pierda el interés y limite su aprendizaje.

Adicionalmente, están los riesgos normales asociados al hecho de que la actividad del estudiante se esté realizando en un espacio fuera de la escuela, en el cual se tienen más aspectos fuera de control.

Por último, no es deseable que se creen situaciones de dependencia entre las comunidades y los estudiantes. Las comunidades pueden tener la expectativa de que los estudiantes les hagan ciertas labores. Para el desarrollo de las competencias ciudadanas es importante que las relaciones de cuidado sean mutuas, es decir que quien brinda un apoyo o un cuidado establezca una comunicación clara con quien lo recibe y el apoyo brindado debe responder a las necesidades manifestadas por quien lo recibe.

### *Limitaciones:*

El AS no está hecho para todas las competencias ni para todas las áreas. El AS responde mejor a unas que a otras. Por otro lado, planear un curso en AS es exigente tanto para el profesor, como para los estudiantes, la institución educativa y la comunidad. Éste demanda tiempo y dependiendo del volumen de estudiantes y de organizaciones comunitarias puede llegar a necesitarse mucho apoyo para la organización logística. Mientras el profesor adquiere la destreza para manejar este tipo de cursos, deberá ser flexible y entender que hay muchas variables que deberá que considerar.